

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом Генерального директора

АО «ALFA LIFE INSURANCE»

№ 21-ИЧ от « 29 » апреля 2026 года



Ф.Х.Алимухамедов

СОГЛАСИЕ

НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ташкент 2026 г.

СОГЛАСИЕ **на обработку персональных данных**

Настоящее Соглашение на обработку персональных данных пользователей определяет условия, цели, состав, способы и порядок обработки персональных данных физических лиц, использующих цифровые сервисы АО «ALFA LIFE INSURANCE».

Настоящее Соглашение разработано в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02 июля 2019 года № ЗРУ-547, иными актами законодательства Республики Узбекистан, а также внутренними документами АО «ALFA LIFE INSURANCE».

1. Оператор персональных данных

1.1. Оператором и/или собственником базы персональных данных является:

АО «ALFA LIFE INSURANCE»

ИНН: 206 999 488

Адрес: г.Ташкент, Яшнабадский район, Туйтепа МСГ, улица С.Азимова дом б/н

Официальный сайт: alfalife.uz

Электронная почта: alfalife@alfalife.uz

Телефон: +998 78 120 01 37

1.2. Под цифровыми сервисами Компании понимаются официальный сайт, его разделы и поддомены, личный кабинет, мобильные и веб-сервисы, онлайн-платформы, формы оформления страховых продуктов, формы подачи заявлений, формы загрузки документов, платежные страницы, чат-боты, API-интеграции и иные электронные каналы взаимодействия Компании с пользователями.

1.3. Под пользователем понимается любое физическое лицо, которое посещает цифровые сервисы, заполняет формы, оформляет страховой полис, подает заявление, направляет документы либо совершает иные действия с использованием цифровых сервисов Компании.

1.4. Пользователь подтверждает, что до предоставления настоящего Соглашения ему была предоставлена возможность ознакомиться с условиями обработки персональных данных, целями обработки, составом обрабатываемых данных, правами субъекта персональных данных, сроками обработки, порядком отзыва согласия, а также сведениями о возможной передаче персональных данных третьим лицам.

1.5. Пользователь подтверждает, что предоставляемые им персональные данные являются достоверными, актуальными и принадлежат ему лично либо предоставляются им на законном основании.

1.6. В случае если пользователь предоставляет персональные данные другого физического лица, в том числе застрахованного лица, выгодоприобретателя, члена семьи, водителя, пассажира, потерпевшего лица, представителя, наследника либо иного лица, пользователь подтверждает, что получил необходимое согласие такого лица либо обладает иным законным основанием для предоставления таких данных Компании.

2. Предоставление согласия

2.1. Настоящее Соглашение считается предоставленным пользователем с момента совершения одного или нескольких следующих действий:

- проставление отметки в специальном поле цифрового сервиса Компании;

- нажатие кнопки «Оформить полис», «Отправить заявку», «Подать заявление», «Продолжить», «Оплатить», «Зарегистрироваться», «Войти в личный кабинет», «Отправить документы» или иной аналогичной кнопки;
- заполнение и отправка электронной формы;
- загрузка документов, содержащих персональные данные;
- подача заявления о страховом возмещении;
- подача заявления о досрочном расторжении договора страхования;
- направление обращения, претензии, уведомления или запроса;
- использование личного кабинета или иного цифрового сервиса Компании.

2.2. Для юридически значимых действий согласие пользователя может подтверждаться путем проставления электронной отметки, ввода SMS-кода, одноразового пароля, использования электронной подписи, личного кабинета или иного способа идентификации, применяемого Компанией.

2.3. Принятием настоящего Соглашения пользователь дает согласие на получение информационных, рекламных и маркетинговых сообщений о страховых продуктах, акциях и специальных предложениях Компании.

3. Состав персональных данных

3.1. Пользователь дает согласие на обработку следующих категорий персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- пол, гражданство;
- паспортные данные или данные ID-карты;
- ПИНФЛ;
- ИНН при необходимости;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- сведения о страхователе, застрахованном лице, выгодоприобретателе;
- сведения об объекте страхования;
- сведения о транспортном средстве;
- сведения о недвижимом и ином имуществе;
- сведения, необходимые для оформления страхового полиса;
- сведения, необходимые для оценки страхового риска;
- сведения о страховом случае;
- документы, подтверждающие наступление страхового случая;
- фото-, видео- и иные материалы, связанные со страховым случаем;
- сведения о размере ущерба;
- банковские реквизиты;
- сведения о представителях и документах, подтверждающих полномочия;
- сведения, содержащиеся в обращениях, заявлениях, жалобах и претензиях;
- технические данные, включая IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере, устройстве и действиях пользователя в цифровых сервисах Компании.

3.2. Объем обрабатываемых персональных данных определяется видом страхового продукта, характером обращения, функционалом цифрового сервиса, условиями договора страхования и требованиями законодательства.

4. Цели обработки персональных данных

- 4.1. Персональные данные обрабатываются Компанией в следующих целях:
- идентификация пользователя;

- регистрация в личном кабинете;
- расчет страховой премии;
- оформление, заключение, изменение, продление и прекращение договора страхования;
- выпуск электронного страхового полиса;
- прием страховой премии;
- направление страхового полиса, уведомлений, счетов, квитанций и иных документов;
- прием и рассмотрение заявлений о страховом случае;
- урегулирование страховых случаев;
- организация осмотра, оценки, экспертизы, ремонта, медицинского или иного обслуживания;
- принятие решения о страховой выплате или отказе в выплате;
- расчет и осуществление страхового возмещения;
- рассмотрение заявления о досрочном расторжении договора страхования;
- расчет и возврат части страховой премии;
- проверка полномочий представителей;
- взаимодействие с банками, платежными организациями и платежными агрегаторами;
- взаимодействие с агентами, партнерами, экспертами, оценщиками, сервисными организациями, медицинскими учреждениями, автосервисами, ассистанс-компаниями и иными лицами;
- ведение бухгалтерского, налогового, страхового, статистического и управленческого учета;
- исполнение требований законодательства Республики Узбекистан;
- рассмотрение обращений, жалоб и претензий;
- защита прав и законных интересов Компании, пользователей и третьих лиц;
- предъявление, рассмотрение и защита требований в судебном, досудебном и административном порядке;
- предотвращение мошенничества и иных неправомерных действий;
- обеспечение информационной безопасности цифровых сервисов Компании;
- улучшение качества обслуживания и работы цифровых сервисов;
- проведение аналитики и статистики на основе обезличенных данных.

5. Действия с персональными данными

5.1. Пользователь дает согласие на совершение Компанией следующих действий с персональными данными:

- сбор;
- получение;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- обновление;
- изменение;
- дополнение;
- извлечение;
- использование;
- проверка;
- сопоставление;
- передача;
- предоставление;
- доступ;
- обезличивание;
- блокирование;

- архивирование;
- уничтожение.

5.2. Обработка персональных данных может осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Пользователь дает согласие на передачу персональных данных третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

6.2. Персональные данные могут передаваться:

- страховым агентам и партнерам;
- банкам и платежным организациям;
- платежным агрегаторам и процессинговым центрам;
- экспертам, оценщикам, аварийным комиссарам;
- медицинским организациям;
- сервисным и ремонтным организациям;
- ассистанс-компаниям;
- перестраховщикам и состраховщикам;
- поставщикам программного обеспечения;
- операторам электронного документооборота;
- SMS- и e-mail-провайдером;
- хостинг-провайдерам и техническим подрядчикам;
- государственным органам, судам, правоохранительным органам и иным уполномоченным лицам в случаях, предусмотренных законодательством.

6.3. Передача персональных данных осуществляется при условии обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных.

7. Трансграничная передача

7.1. В случае необходимости персональные данные пользователя могут быть переданы за пределы Республики Узбекистан, если такая передача необходима для исполнения договора страхования, урегулирования страхового случая, проведения платежа, использования международных сервисов, работы ассистанс-компаний, перестрахования или исполнения требований законодательства.

7.2. Пользователь подтверждает, что уведомлен о возможности трансграничной передачи персональных данных и дает согласие на такую передачу.

8. Срок действия согласия

8.1. Настоящее Согласие действует с момента его предоставления пользователем и до достижения целей обработки либо до момента его отзыва, если иной срок хранения или обработки не предусмотрен законодательством Республики Узбекистан, договором страхования, правилами страхования или внутренними документами Компании.

8.2. Персональные данные, связанные с заключением, исполнением, изменением, прекращением договора страхования, страховыми выплатами, бухгалтерским, налоговым, архивным учетом, претензионной работой, судебными спорами, могут храниться Компанией в течение сроков, установленных законодательством.

9. Отзыв согласия

9.1. Пользователь вправе в любое время отозвать настоящее Согласие полностью или частично путем направления заявления в Компанию.

9.2. Заявление может быть направлено:

- на адрес электронной почты: alfalife@alfalife.uz;
- через личный кабинет;
- через форму обратной связи;
- почтовым отправлением по адресу: г.Ташкент, Туйтепа МСГ, улица С.Азимова дом б/н;
- путем личного обращения в офис Компании.

9.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения отзыва.

9.4. После получения отзыва Компания прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка допускается или требуется законодательством, договором страхования, правилами учета, необходимостью защиты прав и законных интересов Компании, пользователя или третьих лиц.

10. Подтверждения пользователя

10.1. Предоставляя настоящее Согласие, пользователь подтверждает, что:

- ознакомлен с настоящим Согласием;
- понимает цели, состав и способы обработки персональных данных;
- предоставляет персональные данные добровольно;
- подтверждает достоверность предоставленных данных;
- понимает, что отказ от предоставления необходимых данных может сделать невозможным оформление полиса, рассмотрение заявления, выплату страхового возмещения, расторжение договора или оказание иной услуги;
- при предоставлении данных третьих лиц имеет их согласие или иное законное основание;
- уведомлен о праве на отзыв настоящего Согласия.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Согласие размещается на цифровом сервисе Компании в свободном доступе.

11.2. Компания вправе вносить изменения в настоящее Согласие в случае изменения законодательства, функционала цифрового сервиса, состава страховых услуг, порядка обработки персональных данных, используемых информационных систем, партнеров или внутренних процедур Компании.

11.3. Новая редакция Согласия вступает в силу с момента ее размещения на цифровом сервисе Компании, если иной срок не указан в самой новой редакции.

11.4. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией настоящего Согласия перед использованием цифрового сервиса, оформлением страхового полиса, подачей заявления или совершением иных юридически значимых действий.

11.5. Продолжение использования цифрового сервиса после размещения новой редакции Согласия означает согласие пользователя с измененными условиями, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.