

## Политика конфиденциальности персональных данных

### Терминология

**Администратор сайта** - юридическое лицо АО «ALFA LIFE INSURANCE», владеющее Веб-сайтом [www.alfalife.uz](http://www.alfalife.uz) на правах собственности.

**Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика)** - настоящий документ, регламентирующий порядок обращения с персональными данными Пользователей и конфиденциальной информацией.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к Пользователю, и которая может быть использована для его идентификации либо связи с ним.

**Пользователи** - лица, использующие Веб-сайт [www.alfalife.uz](http://www.alfalife.uz) в своих нуждах и/или заполнившие и отправившие специальную форму обратной связи на Веб-сайте.

**Форма обратной связи** - способ связи с Администратором сайта [www.alfalife.uz](http://www.alfalife.uz), который позволяет формировать получаемую от Пользователя информацию в заданном формате: набор специальных полей, необходимых для заполнения и кнопка Отправить.

**Веб-сайт** - информационный ресурс АО «ALFA LIFE INSURANCE» для общего пользования, имеющий электронный адрес: [www.alfalife.uz](http://www.alfalife.uz).

### 1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности является официальным документом Администратора сайта, и определяет порядок обработки и защиты информации о Пользователях, пользующихся сервисами, информацией и услугами Веб-сайта, расположенного на доменном имени [www.alfalife.uz](http://www.alfalife.uz).

1.2. Соблюдение конфиденциальности важно для Администратора сайта, так как целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Политика конфиденциальности описывает, как осуществляется обработка персональных данных - любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Отношения, связанные с обработкой персональных данных, и информация о Пользователях Вебсайта, регулируются настоящей Политикой, иными нормативно правовыми документами Администратора сайта и действующим законодательством Республики Узбекистан.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- точности и достоверности персональных данных;
- конфиденциальности и защищенности персональных данных;
- безопасность личности, общества и государства.

1.6. Настоящая Политика конфиденциальности регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера о Пользователях, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим.

### 2. Сбор персональных данных

2.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с их согласия. Компания

вправе запросить у Пользователя дополнительные персональные данные в любой момент, когда последний связывается с Администратором сайта.

2.2. Администратор сайта может использовать персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности, совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих продуктов, услуг, информационного наполнения (контента).

2.3. Администратор сайта вправе собирать различные данные и информацию о Пользователе Веб-сайта, включая:

- имя и фамилию;
- дату рождения;
- физический или юридический адрес;
- место работы и должность;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

2.4. Персональные данные могут включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями сведения в целях получения услуг или информации о них со стороны Администратора сайта.

### **3. Хранение и использование персональных данных**

3.1 Персональные данные Пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

3.2 Собираемые персональные данные позволяют направлять Пользователям уведомления (о новых продуктах, специальных предложениях и различных событиях). Это позволяет Администратору сайта улучшать услуги, контент и коммуникации.

3.3 Пользователь Веб-сайта вправе в любое время отказаться от рассылки путём информирования Администратора сайта по указанным контактам для обратной связи.

3.4 Администратор сайта вправе использовать персональные данные Пользователей для отправки им важных уведомлений, а также в целях подтверждения о заинтересованности последних в услугах или решениях Администратора сайта.

3.5 Администратор сайта вправе использовать персональную информацию Пользователей Веб-сайта для внутренних целей, таких как: проведение аудита, ведение статистики, анализ данных и различных исследований для улучшения решений и услуг, размещаемых на Вебсайте, а также взаимодействия с Пользователями.

3.6 Администратор сайта также собирает данные, не являющиеся персональными, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом (Пользователем).

3.7 Администратор сайта вправе собирать, использовать, передавать и раскрывать такую информацию для любых целей. Эта информация собирается и используется для определения того, какие элементы Веб-сайта наиболее интересны Пользователям.

3.8 В случае совмещения информации, не являющейся персональной, с персональной информацией, данная совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока она будет являться совмещённой.

3.9 Администратор сайта гарантирует, что использование персональных данных всех Пользователей осуществляется только для ранее заявленных целей их сбора, при условии обеспечения необходимого уровня защищённости персональных данных.

### **4. Передача персональных данных**

4.1 Персональные данные Пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных Политикой конфиденциальности.

4.2 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в т.ч. в информационных системах персональных данных, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.3 Пользователь соглашается с тем, что Администратор сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, для целей, указанных в Политике конфиденциальности и в целях исполнения конкретного договора с конкретным лицом.

4.4 Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов

Республики Узбекистан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством.

4.5 Администратор сайта вправе предоставлять определенную персональную информацию и данные партнерам, которые работают с Администратором сайта для оказания в последующем услуг и решений по запросам этих Пользователей. В свою очередь такие партнеры обязуются защищать и обеспечивать безопасность персональных данных Пользователей.

4.6 Администратор сайта может раскрывать персональные данные Пользователей в соответствии с законом, судебным порядком, в процессе судебного разбирательства и/или на основании от госорганов, в том числе правоохранительных. Администратор сайта также вправе раскрывать персональные данные и информацию о Пользователях, если такое раскрытие необходимо в целях государственной безопасности, поддержания правопорядка или иных общественно важных случаях.

## **5. Изменение и дополнение персональных данных**

5.1 Изменение и дополнение персональных данных Пользователей осуществляются Администратором сайта на основании обращения Пользователей в срок не позднее трех дней с момента такого обращения.

5.2 Изменение и дополнение персональных данных Пользователей, не соответствующих действительности, производятся безотлагательно с момента установления такого несоответствия.

## **6. Уничтожение персональных данных**

6.1 Персональные данные Пользователя уничтожаются при: запросе пользователем на удаление своих данных; по инициативе Администратора сайта, а также в случаях, установленных законодательством Республики Узбекистан.

6.2 Веб-сайт, интерактивные услуги, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации от лица Администратора сайта могут использовать идентификационные файлы cookies. Такие технологии помогают Администратору сайта лучше понимать Пользователей, сообщают какие разделы Сайта были посещены Пользователями, и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисков. Пользователь вправе отключить cookies в настройках используемого веб-браузера или мобильного устройства, при этом следует учесть, что некоторые функции веб-сайта могут стать недоступными после отключения cookies.

6.3 Некоторая информация собирается автоматически и хранится в файлах статистики. Она может включать в себя адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Такая информация используется для понимания и анализа тенденций, администрирования Вебсайта и изучения поведения Пользователей на нем. Администратор сайта может использовать такую информацию в своих маркетинговых целях.

## **7. Защита персональных данных**

7.1 Администратор сайта предпринимает меры безопасности персональных данных Пользователей, включая правовые, организационные, административные, технические и физические, в целях обеспечения их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.2 При использовании некоторых решений и услуг Администратора сайта (отзывы, сообщения и другое) предоставляемые персональные данные могут быть прочитаны, собраны или использованы третьими лицами. Пользователи несут ответственность за персональные данные, предоставляемые ими в таких случаях самостоятельно (например, если Пользователь указывает своё имя и адрес электронной почты в записи на форуме, такая информация является публичной). Компания призывает соблюдать меры предосторожности при использовании таких функций.

## **8. Заключительные положения**

8.1 Во всем остальном, что не отражено в Политике Конфиденциальности, Администратор сайта

обязуется руководствоваться действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.2 Посетитель Веб-сайта, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым безоговорочно соглашается с положениями настоящей Политики Конфиденциальности.

8.3 Администратор сайта оставляет за собой право вносить изменения или дополнения в Политику конфиденциальности в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя. Уведомление о внесении изменений в Политику конфиденциальности размещается на Веб-сайте вместе с обновлённой версией Политики конфиденциальности.